

Warunki gwarancji realizowanej za pośrednictwem sklepu Mobile City:

1. Okres gwarancji jest zgodny z okresem zapisanym w karcie gwarancyjnej/karcie produktu na stronie sklepu. Liczony jest od daty zakupu umieszczonej na dowodzie zakupu.
2. Warunkiem dokonania naprawy gwarancyjnej jest dostarczenie: produktu w oryginalnym opakowaniu lub innym zabezpieczającym sprzęt podczas transportu, ważnego dowodu zakupu (paragon, faktura), poprawnie wypełnionego formularza naprawy gwarancyjnej.
3. Jeśli karta gwarancyjna lub warunki gwarancji producenta nie stanowią inaczej, to przyjmuje się że maksymalny czas czynności gwarancyjnych wynosi do 8 tygodni od momentu dostarczenia towaru do Sklepu lub wskazanego punktu serwisowego. Po przekroczeniu tego terminu, sklep zobowiązuje się do samodzielnego rozwiązania sprawy.
4. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
5. Gwarancja nie obejmuje:
 - czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie (np. programowanie, odblokowanie aparatu, ustawienia telefonu).
 - uszkodzeń produktu wynikających z normalnej eksploatacji, zużycia oraz z nieprawidłowego użycia,
 - uszkodzeń produktu będących wynikiem wypadku, modyfikacji sprzętu lub oprogramowania,
 - uszkodzeń powstałych wskutek zalania lub działania wilgoci,
 - uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad, uszkodzeń transportowych oraz awarii spowodowanych przez czynniki zewnętrzne takie jak: zalanie cieczą, zawilgocenie (np. przez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmiennych temperaturach), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, wyładowania atmosferyczne, pożar, nieprawidłowe napięcie w sieci, niewłaściwa wentylacja, działanie czynników chemicznych, a także innych będących poza kontrolą Gwaranta,
 - funkcjonowania usług i/lub treści multimedialnych firm trzecich dostępnych za pośrednictwem telefonu,
 - nieprawidłowe podłączenie urządzenia bądź też montaż/installacja wykonana niezgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji obsługi,
 - przewodów, części obudowy, śladów powstających w czasie eksploatacji jak zarysowania, zabrudzenia, wytarcia,
 - uszkodzeń wywołanych nadmiernym obciążaniem produktu, poprzez przekraczanie miesięcznej obciążalności, przekroczeniem czasu życia produktu, wskazanych min. w instrukcji obsługi,
 - wadliwego lub częściowego działania sprzętu spowodowanego konfliktem lub niezgodnością pomiędzy zainstalowanymi aplikacjami a środowiskiem pracy oraz wpływem wirusów komputerowych.
6. W przypadku przesłania na naprawę, urządzenia nieobjętego ochroną gwarancyjną z powodów opisanych w punkcie 5 mogą zostać naliczone opłaty manipulacyjne w kwocie do 90 zł brutto.
7. Klientowi przysługuje wymiana sprzętu wyłącznie w przypadku stwierdzenia niemożności usunięcia usterki przez punkt napraw.
8. Do stwierdzenia usterki i oceny wady sprzętu będącego przedmiotem reklamacji uprawnieni są wyłącznie pracownicy serwisu.
9. Koszty wysyłki produktu do serwisu ponosi nabywca.