

Formularz naprawy gwarancyjnej

Dane sprzętu:

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------|
| 1. Produkt: | 4. Stan sprzętu: |
| | |
| 2. Numer IMEI/SN: | 5. Numer reklamacji w systemie: |
| | |
| 3. Numer dowodu zakupu i data: | 6. Przekazywane akcesoria: |
| | |

Dane klienta (jest to adres zwrotny):

1. Imię i nazwisko:
2. Ulica i miejscowość:
3. Numer telefonu:
4. Adres e-mail:

Opis usterki:

.....

.....

.....

.....

Sposób przekazania sprzętu:

- Przesyłka kurierem:
- Dostarczenie osobiście:

Przekazanie:

Odbiór:

.....

.....

Potwierdzam:

1. Usunięcie kart i oznaczeń płatności mobilnych, folii ochronnych, szkła hartowanego, nośników danych (m.in. kart pamięci) nie związanych trwale z urządzeniem i innych akcesoriów nie koniecznych do naprawy. Rozumiem, że folia ochronna oraz szkło hartowane nie nadają się do ponownego zamontowania i nie zostaną mi zwrócone, jeśli ich nie usunę.
2. Wyłączenie funkcji, które blokują dostęp do urządzenia. Rozumiem, że nie wykonanie tych czynności może spowodować znaczne wydłużenie procesu naprawy, a nawet ją uniemożliwić.
3. Wykonanie kopii zapasowej wszelkich danych m.in. zdjęć, nagrań, dzwonków, książki adresowej, oprogramowania, aplikacji i ich usunięcie z urządzenia. Rozumiem, że dane pozostawione na urządzeniu lub na karcie pamięci SD pozostawionej w urządzeniu, zostaną utracone w trakcie naprawy oraz, że serwis i Producent nie ponoszą odpowiedzialności za ich utratę.
4. Zapoznanie się z warunkami gwarancji i ich akceptację. Warunki dołączone są do niniejszego dokumentu oraz dostępne na stronie mobile-city.pl.

Podpis klienta:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, potrzebnych w procesie naprawy sprzętu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)).

Podpis klienta:

Warunki gwarancji realizowanej za pośrednictwem sklepu Mobile City:

1. Okres gwarancji jest zgodny z okresem zapisanym w karcie gwarancyjnej/karcie produktu na stronie sklepu. Liczony jest od daty zakupu umieszczonej na dowodzie zakupu.
2. Warunkiem dokonania naprawy gwarancyjnej jest dostarczenie: produktu w oryginalnym opakowaniu lub innym zabezpieczającym sprzęt podczas transportu, ważnego dowodu zakupu (paragon, faktura), poprawnie wypełnionego formularza naprawy gwarancyjnej.
3. Jeśli karta gwarancyjna lub warunki gwarancji producenta nie stanowią inaczej, to przyjmuje się że maksymalny czas czynności gwarancyjnych wynosi do 8 tygodni od momentu dostarczenia towaru do Sklepu lub wskazanego punktu serwisowego. Po przekroczeniu tego terminu, sklep zobowiązuje się do samodzielnego rozwiązania sprawy.
4. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
5. Gwarancja nie obejmuje:
 - czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie (np. programowanie, odblokowanie aparatu, ustawienia telefonu).
 - uszkodzeń produktu wynikających z normalnej eksploatacji, zużycia oraz z nieprawidłowego użycia,
 - uszkodzeń produktu będących wynikiem wypadku, modyfikacji sprzętu lub oprogramowania,
 - uszkodzeń powstałych wskutek zalania lub działania wilgoci,
 - uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad, uszkodzeń transportowych oraz awarii spowodowanych przez czynniki zewnętrzne takie jak: zalanie cieczą, zawilgocenie (np. przez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmiennych temperaturach), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, wyładowania atmosferyczne, pożar, nieprawidłowe napięcie w sieci, niewłaściwa wentylacja, działanie czynników chemicznych, a także innych będących poza kontrolą Gwaranta,
 - funkcjonowania usług i/lub treści multimedialnych firm trzecich dostępnych za pośrednictwem telefonu,
 - nieprawidłowe podłączenie urządzenia bądź też montaż/instalacja wykonana niezgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji obsługi,
 - przewodów, części obudowy, śladów powstających w czasie eksploatacji jak zarysowania, zabrudzenia, wytarcia,
 - uszkodzeń wywołanych nadmiernym obciążaniem produktu, poprzez przekraczanie miesięcznej obciążalności, przekroczeniem czasu życia produktu, wskazanych min. w instrukcji obsługi,
 - wadliwego lub częściowego działania sprzętu spowodowanego konfliktem lub niezgodnością pomiędzy zainstalowanymi aplikacjami a środowiskiem pracy oraz wpływem wirusów komputerowych.
6. W przypadku przesłania na naprawę, urządzenia nieobjętego ochroną gwarancyjną z powodów opisanych w punkcie 5 mogą zostać naliczone opłaty manipulacyjne w kwocie do 90 zł brutto.
7. Klientowi przysługuje wymiana sprzętu wyłącznie w przypadku stwierdzenia niemożności usunięcia usterki przez punkt napraw.
8. Do stwierdzenia usterki i oceny wady sprzętu będącego przedmiotem reklamacji uprawnieni są wyłącznie pracownicy serwisu.
9. Koszty wysyłki produktu do serwisu ponosi nabywca.