



Jak wysłać do serwisu urządzenie objęte gwarancją za pośrednictwem sklepu

Pragniemy poinformować, że reklamowany sprzęt należy przesłać do siedziby naszej firmy na adres:

Mobile City
Bartosz Nosinski
ul. ks. Jakuba Wujka 15/17
61-581 Poznań

za pośrednictwem kuriera DPD (na nasz koszt), podając numer Klienta **193388**. Aby zamówić kuriera należy zadzwonić pod numer: **801 400 373 bądź 22 577 55 55**. Prosimy pamiętać, że wysyłka w taki sposób nastąpić może tylko i wyłącznie na terenie Polski.

1. Przesyłka powinna zawierać kompletny reklamowany towar wraz z kserokopią dowodu zakupu a także odpowiednie pismo reklamacyjne. (do pobrania)
2. W formularzu prosimy o podanie adresu zwrotnego, na jaki mamy odesłać produkt po zakończonej procedurze reklamacyjnej, gdyż jego brak może znacznie wydłużyć realizację zgłoszenia. Istnieje także możliwość odebrania produktu bezpośrednio w naszym salonie. W takim przypadku prosimy o podanie takiej informacji podczas składania reklamacji (np. w formularzu reklamacyjnym, w polu 'dodatkowe uwagi').
3. Przesyłkę należy starannie zapakować (owinąć folią).
4. Przypominamy również jest możliwe osobiste doręczenie towaru do naszego punktu.
5. Sprzęt naprawiamy lub wymieniamy tak szybko, jak to możliwe, niemniej jednak, w sytuacji gdy jesteśmy zmuszeni przesłać uszkodzony sprzęt do producenta w celu naprawy gwarancyjnej, może to potrwać nawet kilka tygodni. W przypadku kiedy nie upłynęło jeszcze 14 dni od daty zakupu reklamowanego produktu, zawsze staramy się go przede wszystkim wymienić.
6. Usterki mechaniczne powstałe z winy Klienta nie podlegają reklamacji i w takim przypadku Klient może zostać obciążony kosztami przesyłki i diagnozy usterki.
7. Prosimy pamiętać o wskazaniu Kurierowi wartości przesyłanego towaru (cena z faktury) - w przeciwnym wypadku paczka nie zostanie ubezpieczona na właściwą kwotę i jeśli ulegnie uszkodzeniu w transporcie, to nasza firma może nie być w stanie uznać takiej reklamacji.
8. Niniejsza procedura nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z Ustawy z dnia 30 maja 2014r o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014r poz. 827)

W razie pytań bądź wątpliwości jesteśmy do dyspozycji. Zalecamy kontakt pod nr telefonu **791 01 2020** lub e-mailem na adres: **reklamacje@mobile-city.pl**