


# PROCES ZWROTU TOWARU W PRZYPADKU ZAMÓWIENIA PO REJESTRACJI

1. Zaloguj się na swoje konto:

Wpisz czego szukasz

zł

2. Kliknij w Zwroty -> Dodaj zwrot:


 **Zwroty**

Zarządzaj swoimi zwrotami produktów. W tej sekcji możesz dodać zwrot zakupionego u nas produktu oraz wyświetlić informacje o zgłoszonych wcześniej w naszym sklepie zwrotach.

3. W kolejnym kroku należy wybrać towary do zwrotu (można także dodać swoje uwagi), a następnie kliknąć „przejdź dalej”:

1 Wybierz zamówienie    2 **Wybierz produkty do zwrotu**    3 Wybierz sposób zwrotu produktów    4 Wybierz punkt dostarczenia produktu    5 Wybierz formę zwrotu należności    6 Zatwierdź Twój zwrot


### Wybierz produkty do zwrotu

	Cena jedn. brutto	Ilość	Zaznacz
 <b>Tablet Kruger&amp;Matz Eagle 806 8,0" Dual Sim LTE 3/32GB Czarny</b> Symbol: KM0806	479,00 zł	- <input type="text" value="0"/> + szt.	<input type="checkbox"/>

Dodaj uwagi do zwrotu

4. Następnie należy wybrać sposób zwrotu produktów:

### Wybierz sposób zwrotu produktów

**Skorzystam z przesyłki zwrotnej oferowanej przez sklep - InPost Paczkomaty Szybkie Zwroty**  
Przesyłka zwrotna bez dodatkowych kosztów. Pamiętaj, że skrytka paczkomatowa o gabarycie A ma rozmiary 8x38x64cm, B: 19x38x64cm, a C: 41x38x64cm.

**Wyślę samodzielnie i samodzielnie opłacę przesyłkę**  
Zobowiązuję się do samodzielnego nadania paczki wraz z poniesieniem wszystkich kosztów związanych z dostarczeniem zwrotu do sklepu.

**Dostarczę osobiście do jednego z punktów obsługi zwrotów**  
Zobowiązuję się do osobistego dostarczenia paczki do wybranego punktu obsługi zwrotów.

5. Po przejściu dalej pojawi się adres do zwrotu towarów:



## Adres punktu zwrotu

[Zobacz szczegółowe informacje](#)  
Magazyn główny  
ul. ks. Jakuba Wujka 15/17 61-581 Poznań

[Wróć do poprzedniego kroku](#)

[Przejdź dalej](#)

6. Następnie należy wybrać formę zwrotu należności:

## Wybierz formę zwrotu należności

**Saldo klienta**  
Wybieram zwrot kwoty na saldo klienta, do wykorzystania przy okazji realizacji kolejnych zakupów w sklepie.

**Przelew**  
Wybieram zwrot kwoty w formie przelewu bankowego na konto:  
  
Podaj numer konta w formacie IBAN

**Cash back**  
Wybieram zwrot kwoty w takiej samej formie, w jaki zrealizowana była płatność za zamówienie. Systemem obsługującym płatność jest PayLane.

[Wróć do poprzedniego kroku](#)

[Przejdź dalej](#)

7. W ostatnim kroku widoczne jest podsumowanie podanych informacji. Jeśli wszystko się zgadza należy kliknąć „dodaj zgłoszenie zwrotu”:



## Dane i uwagi

### Dane bilingowe

[Zmień dane bilingowe](#)

### Adres punktu zwrotu

Magazyn główny  
ul. ks. Jakuba Wujka 15/17  
61-581 Poznań (Polska)

[Więcej informacji](#)  
[Zmień adres punktu zwrotu](#)

PRODUKTY DO ZWROTU	Cena jedn brutto	Ilość	Wartość brutto
Tablet Kruger&Matz Eagle 806 8,0" Dual Sim LTE 3/32GB Czarny	479,00 zł	1 szt.	479,00 zł

### SPÓSÓB ZWROTU PRODUKTÓW I FORMA ZWROTU NALEŻNOŚCI

**Sposób zwrotu produktów:** Skorzystam z przesyłki zwrotnej oferowanej przez sklep - InPost Paczkomaty Szybkie Zwroty

Przesyłka zwrotna bez dodatkowych kosztów. Pamiętaj, że skrytka paczkomatowa o gabarycie A ma rozmiary 8x38x64cm, B: 19x38x64cm, a C: 41x38x64cm.

**Forma zwrotu należności:** Saldo klienta


Wybieram zwrot kwoty na saldo klienta, do wykorzystania przy okazji realizacji kolejnych zakupów w sklepie.


Do zwrotu: **479,00 zł brutto**


[Wróć do poprzedniego kroku](#)



[Dodaj zgłoszenie zwrotu](#)

8. Po dodaniu zgłoszenia pojawi się potwierdzenie oraz instrukcja dalszych kroków:

 Zgłoszenie zwrotu zostało dodane.

 Klient wygenerował zwrot - wyśle go samodzielnie  
Nr zwrotu: 1730

 Skorzystam z przesyłki zwrotnej oferowanej przez sklep - InPost Paczkomaty Szybkie Zwroty  
Przesyłka zwrotna bez dodatkowych kosztów. Pamiętaj, że skrytka paczkomatowa o gabarycie A ma rozmiary 8x38x64cm, B: 19x38x64cm, a C: 41x38x64cm.

- 1** Pobierz formularz zwrotu oraz kod zwrotu. Kod zwrotu potrzebny będzie aby nadać paczkę w paczkomacie. [Pobierz formularz i kod zwrotu](#)
- 2** Spakuj zwracane produkty oraz jak możesz wydrukuj i dołącz formularz zwrotu. Dokument ułatwi obsługę Twojego zwrotu. 
- 3** Nadaj przesyłkę w Paczkomacie InPostu lub PaczkoPunkcie. Użyj wygenerowanego kodu zwrotu: **7393627305** → 

9. Otrzymasz potwierdzenie zgłoszenia zwrotu drogą mailową:



Masz pytania? Skontaktuj się z nami!  
[791 01 20 20](tel:791012020)  
Infolinia czynna pn. - pt. 09.00 - 17.00  
[bok@mobile-city.pl](mailto:bok@mobile-city.pl)

Witaj Felipe,

Twój zwrot został odnotowany w naszym systemie i otrzymał numer [1728](#).

Prosimy o wysłanie zwracanych towarów na adres:

**MOBILE CITY Bartosz Nosinski**  
**ul. ks. Jakuba Wujka 15/17**  
**61-581 Poznań, Polska**

Po dostarczeniu towarów do punktu odbioru przystąpimy do rozpatrzenia zwrotu.

W każdej chwili możesz śledzić etap realizacji zwrotu

[Szczegóły zwrotu](#)

**PRZYDATNE LINKI**

**mobile-city.pl**  
ul. ks. Jakuba Wujka 15/17, 61-581 Poznań (Polska)  
[bok@mobile-city.pl](mailto:bok@mobile-city.pl)  
791 01 20 20

[Kontakt ze sklepem](#)

**Twoje dane** oraz dostęp do **wszystkich opcji** związanych z kontem klienta znajdziesz w zakładce **Twoje konto**.

[Twoje konto w sklepie](#)

Status oraz **szczegółowe dane** każdego złożonego przez Ciebie **zamówienia** znajdziesz na **liście zamówień**.

[Twoje zamówienia](#)